SNK-EDI Q&A一覧

下記に掲載されている内容で解決しない場合は、EDI事務局(koubai_edi@snk.co.jp)までご連絡ください。

問い合わせによっては、具体的な内容や状況を把握する必要がございますので、出来るだけ「SNK-EDIお問い合わせフォーム」をご利用頂けますようお願い致します。

共通事項: Google ChromeとMicrosoft Edgeでの二重ログイン、タブを2つ以上開いての操作はエラーとなります

重要ポイント: SNE-EDI利用する際は、1つのブラウザーGoogle Chrome にてログインし、1つのタブで操作することを必須としてください。

No.	INDEX	キーワード	Q	A
1	設定	企業識別コードの設定	企業識別コードを設定する画面はどこにありますか。	『操作マニュアル(取引先編)6-2.企業識別コード設定』に記載してあります。
2	設定	企業識別コードの設定	企業識別コードメンテより、企業識別コードを設定しようとしましたが、 【※企業識別コードは変更できません。変更の必要がある場合、購 買センターEDI事務局にご連絡ください。】と表示されました。	企業識別コードの設定リセットが必要となりますので、EDI事務局まで連絡をお願い致 します。
3	設定	企業識別コードの設定	電子証明書の設定をしようとしたのですが、企業識別コードが12桁と あります。 6桁のコードの認識はあるのですが、他にコードがあるのですか。	「企業識別コード」は、6桁+枝番6桁 の12桁になります。 枝番6桁は、CI-NETから届いた『CI-NET 電子証明書 通知書』に記載されていますの で、ご確認をお願い致します。
4	設定	電子証明書の設定	ログインし、システム上に「企業識別コード」及び「電子証明書」を設 定するのは、支店の担当者がログインし行うのですか。 それとも本社にて代行して行えるのですか。 また、一つの支店で設定が完了すれば、以後、支店ごとに登録する 必要はないとお聞きしましたが、支店ごとに異なるIDがすべて電子証 明書に紐づくという理解で良いですか。	「企業識別コード」及び「電子証明書」を設定は、本社または支店のどちらからでも設 定可能です。 支店ごとの設定については、 『操作マニュアル(取引先編)6-4.複数の支店でご利用される場合』を参照願いま す。
5	設定	電子証明書の設定	EDI設定、電子証明書設定を行っているのですが、『証明書の確認処 理で以下のエラーが発生しました。証明書のチェックに失敗しまし た。パスワードが間違っている可能性があります』と表示され完了す ることが出来ません。パスワード(PIN)とは建設業振興基金から頂い たPINの事で良いですか。	パスワード(PIN)は、建設業振興基金等が発行しているPINコードで問題ありません。
6	設定	電子証明書の設定	CI-NET設定の電子証明書設定でDVDドライブから電子証明書を添 付しましたところ、有効期限切れのメッセージがでました。	電子証明書の発行元にご確認の上、更新をお願い致します。 (有効期限は3年となります)
7	設定	電子証明書の設定	複数ユーザを登録して使用する場合、各PCIこCI-NETの電子証明書 をインストールする必要がありますか。	電子証明書は、企業IDに対して設定します。(PCごとではありません)
8	設定	電子証明書の設定	電子証明書の登録において、設定方法とエラー発生時の対応を教え てください。	設定方法については、『操作マニュアル(取引先編)6-3.電子証明書設定』を参照願 います。 エラー発生時の対応については、『注意事項』の記載をご確認願います。
9	設定	PIN通知書	電子証明書登録方法の資料に、PIN通知書を用意すると記載があるのですが、その通知書はCI-NETを登録した際に送られてくる通知書で問題ないですか。	PIN通知書は、CI-NETを登録して送付される電子証明書(CD)と同封されてくる通知書(ピンク色の用紙)となります。 「要保管」となっておりますので、ご確認をお願い致します。
10	設定	PIN通知書	同封のPIN通知書(ピンク色の用紙)を紛失してしまったのですが、どのようにしたら良いですか。	電子証明書の発行元にご確認お願い致します。
11	設定	取引先の代表者(EDI主担当 者)	取引先のシステム代表者区分で「代表者」に該当する人は、だれを 指していますか。	会社登録票に記載されている「営業担当者(または営業担当部署)」がEDIの主担当 者(代表者設定)に初期設定されています。 運用条件確認書でシステム利用責任者を記載した場合も同様です。
12	設定	取引先の代表者(EDI主担当 者)の変更	SNK-EDIの初期画面上に表示される会社名および代表者(EDI主担 当者)の変更をお願いします。	会社名を変更したい場合は、会社登録票にて変更届を各支店または事業部の管理部 へ提出してください。 代表者(EDI主担当者)を変更したい場合は、『操作マニュアル(取引先編)6-5.ユー ザーメンテナンス』に従ってユーザ登録の修正を行ってください。
13	設定	取引先の担当者の変更	「事務手続担当者」及び「システム利用責任者」が変更となります。 ユーザメンテナンス他、必要な手続きを教えてください。	「事務手続担当者」及び「システム利用責任者」のご変更は、当事務局から返信済の 『運用条件確認書』(Excelデータ)を修正て、EDI事務局宛にメールで送信ください。 なお、EDIシステム上では、【設定】⇒【ユーザメンテナンス】メニューより、ユーザの変 更や追加が可能です。 『操作マニュアル(取引先編)6-5.ユーザーメンテナンス』を参照願います。
14	設定	建設業許可について	TOP画面に建設業許可の期限切れに関する情報が表示されています。更新するまでSNK-EDIは利用できないのですか。	期限切れ状態でもシステムの利用は可能ですが、更新された建設業許可証が発行されましたら、会社登録票にて変更届を各支店または事業部の管理部まで提出してください。 変更届が受理されないと、TOP画面の表示は消えません。
15	設定	ユーザーの変更・追加・削除	見積業務と請求業務で担当を分けたいのですが、設定は可能ですか。	利用者の「機能制限区分」設定を行う事で可能です、 『操作マニュアル(取引先編)4.業務操作』の注意事項 及び 『操作マニュアル(取引先編)6-5-3. ユーザー情報修正』を参照願います。
16	設定	ユーザーの変更・追加・削除	システム上でユーザ修正追加の場合、ユーザーIDは任意に設定して 良いのですか。	最初に通知したユーザIDは、企業IDと対となる代表IDですので、変更出来ないように なっています。(IDに付随した、担当者名やメールアドレス等の情報は変更可能で す。) 追加するユーザIDは、御社で任意に設定していただいて構いません。 但し、一旦追加したユーザIDは、変更や削除が出来ませんのでご注意ください。
17	設定	ユーザーの変更・追加・削除	1.ユーザIDを変更する手順を教えてください。 2.ユーザー登録した担当を削除する手順を教えてください。	『操作マニュアル(取引先編) 6-5-3.ユーザー情報修正』に記載されています。 1.操作マニュアルに従って、利用者の情報修正を行ってください。 2.一度設定したユーザIDは、変更や削除は出来ません。 新規登録でユーザIDを間違えて追加してしまい削除したい場合は、登録情報をすべ て消去し、利用区分、ログイン区分の設定を「0」にしてください。
18	設定	ユーザーの変更・追加・削除	登録者を変更するにあたり、時期や回数の制約はありますか。	登録者(利用者)の変更は代表者設定されている方がいつでも変更することができます。 時期や回数の制約はありません。
19	設定	ユーザーの変更・追加・削除	複数の担当者が同じユーザIDで登録することは可能ですか。	ユーザIDの共用はできません。 主担当者(代表者)の方にて、任意にユーザーIDを追加してください。
20	設定	ユーザーの変更・追加・削除	ひとつの支店で複数名をユーザ登録することは可能ですか。	複数をユーザ追加は登録可能です。 ユーザの追加登録は、主担当者(代表者)の方が行えます。 設定方法につきましては、『操作マニュアル(取引先編)6-5-2.ユーザー情報登録』を 参照願います。
21	設定	ユーザーの変更・追加・削除	ユーザを増やしたいのですが ①企業IDは、代表者で登録しているIDと同じIDで良いですか。 ②パスワードは、初期パスワードから変更したパスワードと同じもの を登録するのですか。	①企業IDは同じです。(入力不要)ユーザーIDは、同一のIDは使用できません。 任意に設定して下さい。 ②追加ユーザーのパスワードは任意で構いません。 追加ユーザーの初期パスワードになりますので、ログイン後に各自で再設定となりま す。
22	設定	ユーザ設定の間違い	ユーザー登録を行いたいのですが、登録実行をしようとすると エラーが発生してしまいます。	ユーザーIDが重複している場合、エラーになります。
23	設定	ユーザ設定の間違い	代表者の『代表者区分』を誤って"代表者でない"に変更してしまい、 代表権限者が一人も設定されていない状態で、登録変更ができなく なってしまいました。	代表者区分を復旧しますので、EDI事務局へご連絡下さい。
24	設定	ユーザ設定の間違い	「設定メニュー」の内、「CI-NET設定」と「ユーザメンテ」が表示されな くなってしまいました。	設定の際に、代表者区分を変更したことが原因です。 代表者区分を復旧しますので、EDI事務局へご連絡下さい。 主担当者(代表者)の設定を変更しないようにお願い致します。

SNK-EDI Q&A一覧

下記に掲載されている内容で解決しない場合は、EDI事務局(koubai_edi@snk.co.jp)までご連絡ください。

問い合わせによっては、具体的な内容や状況を把握する必要がございますので、出来るだけ「SNK-EDIお問い合わせフォーム」をご利用頂けますようお願い致します。

共通事項: Google ChromeとMicrosoft Edgeでの二重ログイン、タブを2つ以上開いての操作はエラーとなります

重要ポイント: SNE-EDI利用する際は、1つのブラウザーGoogle Chrome にてログインし、1つのタブで操作することを必須としてください。

No.	INDEX	キーワード	Q	А
25	設定	メール通知機能について	新着情報をメールで受信することは可能ですか。	ユーザの個人設定でメールアドレスを設定することにより、新着情報を受信することが 可能となります。 但し、複数名が同じメールを受信することはできません。 設定方法につきましては、『操作マニュアル(取引先編)6-1-2.メールアドレス変更』を 参照願います。
26	設定	メール通知機能について	新着メールは登録アドレスに届きますが、修正依頼で差戻された場 合にメール通知が来ないため、担当者より連絡が来ないと気づきま せん。 設定が必要になりますか。	メールは全てを配信すると混乱を招くため、新着内容のみとしております。 修正依頼はメール配信されないので、担当者からの連絡またはEDI(ログイン)にて必 要によりご確認をお願い致します。 【2024年4月から、メール通知機能を変更予定です】
27	設定	メール通知先の変更・追加	システムでのメールアドレスは1つしか登録できないのですか。	システム上でユーザーIDに対し、メールアドレスの登録は1つしかできません。
28	設定	メール通知先の変更・追加	EDIシステム新着連絡の受信先を変更したい。	『操作マニュアル(取引先編)6-1-2.メールアドレス変更』を参照願います。
29	設定	メール通知先の変更・追加	SNK-EDIシステムの通知設定方法について、現在代表者1名を登録 しているのですが、複数名に通知が届くように設定することは可能で すか。	ユーザー追加をする必要があります。 『操作マニュアル(取引先編)6-5-2.ユーザ情報登録』を参照し、複数名を追加登録 してください。(新着通知メール区分:全社宛着信通知メールを受信する に設定)
30	設定	ログインできない(ログイン画 面が分からない)	ログイン画面にたどりつきません。 初期パスワードが分かりません。	「SNK-EDI 利用開始のご案内」で配信した、「運用条件確認書」(Excel)の通信環境の 乙欄(太枠内)に、SNK-EDIのURL及び企業コード・ユーザID・初期パスワードが記載 されています。
31	設定	ログインできない(手順がわ からない)	SNK-EDIヘログインするためには、電子証明書がパソコンにインポートが必要ですか。	電子証明書の設定は、SNK-EDIヘログインした後にシステム上で行いますので、パソ コンへのインポートは不要です。 電子証明書の設定方法につきましては、契約締結後に利用IDと共にお送りする 『操作マニュアル(取引先編)6-2.企業識別コード設定、6-3.電子証明書設定』を参照 願います。
32	設定	ログイン時のエラーについて	ログインエラーが出てしまう。	ログイン時のエラーコードについて ・企業コード間違え ログイン認証に失敗しました。 再度ログインし直してください。 ESELC_LOGINLGI03 ・ユーザーID間違え ログイン認証に失敗しました。 再度ログインし直してください。 ESELC_LOGINLGI08 ・ロックアウト(5回間違え⇒15~20分程度ログイン禁止) ログインを許可することはできません。 しばらくお待ちください。 ESELC_LOGINLGI10 ・PW間違え ログイン認証に失敗しました。 再度ログインし直してください。 ESELC_LOGINLGI11
33	設定	ログインできない(パスワード 忘れ)	主担当者(代表者)がパスワードを忘れてログインできません。	パスワードを初期化しますので、EDI事務局へご連絡下さい。
34	設定	ログインできない(パスワード 忘れ)	追加登録したユーザがパスワードを忘れてログインできません	追加登録したユーザに対するパスワードの初期化は、主担当者(代表者)で設定可能 です。 設定方法につきましては、『操作マニュアル(取引先編)6-5-3. ユーザ情報修正』 を 参照願います。
35	設定	ログインできない(パスワード の使用期限切れ)	EDIのパスワードの件ですが、パスワードの使用期限(期間)をおしえ てくださ。	セキュリティ強化のため同じパスワードは使用期限は6ヶ月間となっております。
36	設定	ログインできない(代表者区 分/利用区分の設定間違い)	【利用区分が不正です】と表示され入れません。	利用区分が変更され、使用できない設定になっています。 主担当者(代表者)にて、『操作マニュアル(取引先編)6-5-3.ユーザー情報修正』にて 修正してください。
37	設定	ログインできない(その他)	PCを入れ替える必要が生じましたが必要な作業があれば教えてください。	特にありません。 新規PCIこ、運用条件確認書に記載されたURLよりアクセスして従来通りログインしてく ださい。
38	設定	ログインできない(その他)	パスワード間違いの確認をしましたが問題ないようです。 ログイン出来ない理由が他にありますか。	ブラウザのキャッシュ(情報を記憶する機能)が邪魔をしている可能性がありますの で、キャッシュのクリアを実施願います。 【キャッシュクリアの方法】 ①パソコンで Chrome を開きます。 ②画面右上の Oに点が縦に3つのアイコンをクリックしてメニューを表示。 ③メニュー内から、「その他ツール」内の「閲覧履歴を消去」をクリック ④「期間」リストの削除期間で、「全期間」を選択 ⑤[キャッシュされた画像とファイル] の横にあるチェックボックスをオンにします。 ⑥[データを消去] をクリックします。
39	設定	パスワード変更	ログイン時のパスワードを変更したいのですが。	『操作マニュアル(取引先編)6-1-1.パスワード変更』に記載があります。
40	設定	注文書が確認できない	注文一覧で注文書を確認したいのですが、表示がなく確認できな い。	電子証明書の有効期限切れにより、表示が出ないようにシステム上で制限しておりま す。 電子証明書の再発行手続きを申請機関に行い、更新された電子証明書を操作マニュ アル(取引先編)『電子証明書の更新:6-3-2』の操作方法で更新してください。